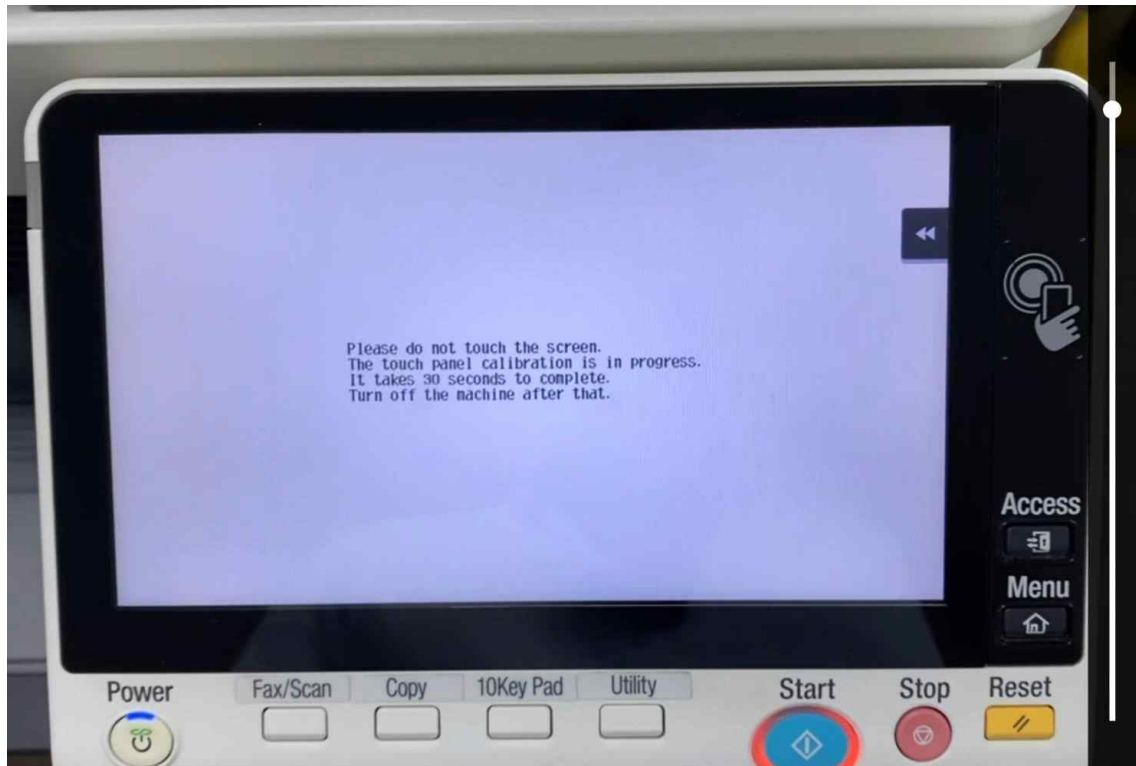


### 터치 패널 보정

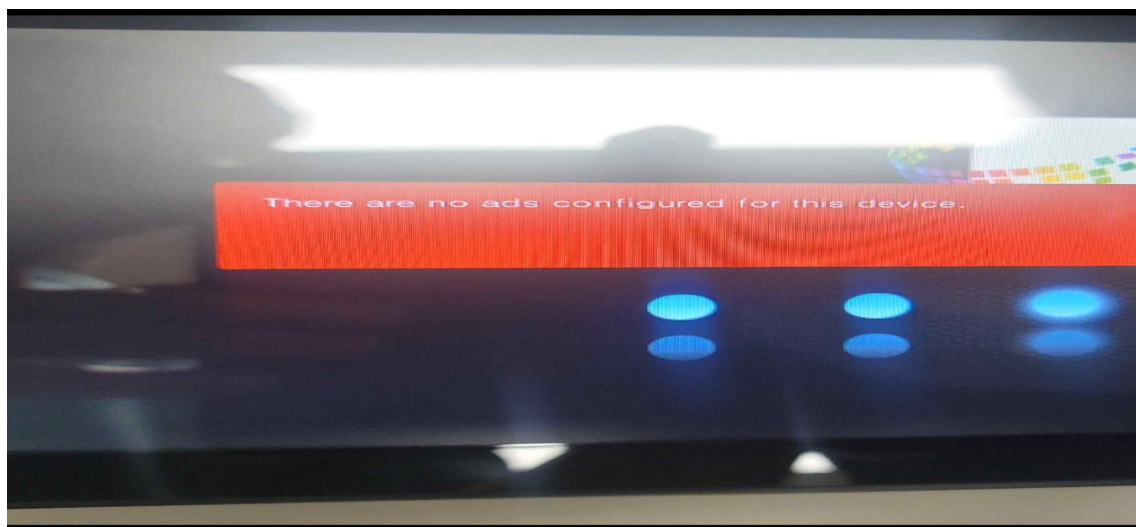
1. 터치패널을 클리닝티슈 로 닦은후 건조후 진행 하세요
2. 카운터 - 키패드표시 - 정지 - C - 1166 - 스타트
3. 터치패널을 절대로 건들지마시고 30초후에 전원 OFF - 10초후 - ON 하시면 됩니다.



### 마켓플렛 설정 관련

관리자설정 - 12345678 \* 2 또는 12345678 한번

네트워크 - IWS설정 - MarketPlace 설정 - OFF



위와같은 화면 출력시 서비스모드 - 시스템설정2 - 소프트웨어SW설정

스위치넘버 172 HEX 지정 01 확정 OK 전원 OFF - 10초후 - ON

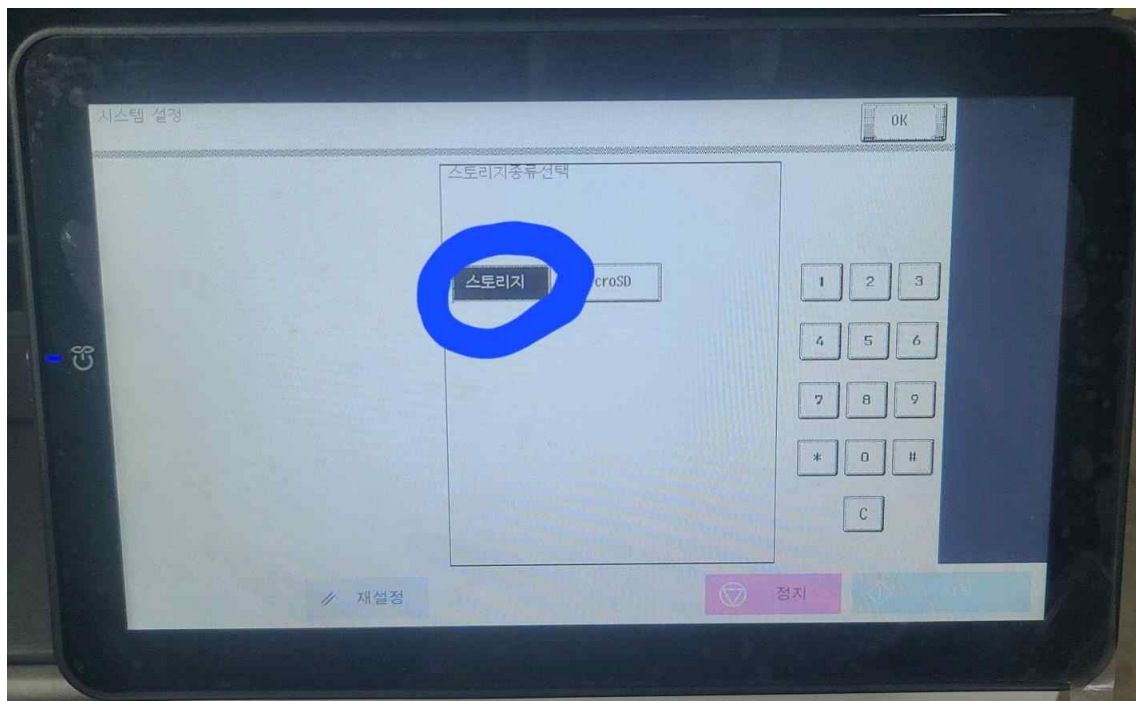
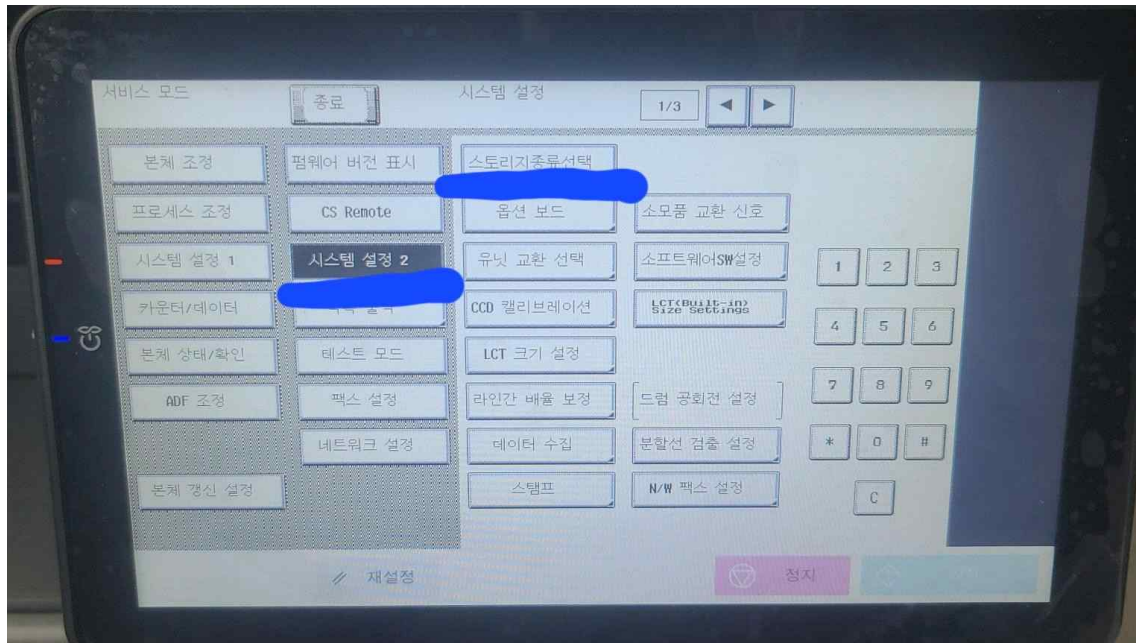
N/W설정데이터 초기화 - 재부팅

관리자설정 - 네트워크설정 다시 세팅

C025DNI , C030DNI , C036DNI 초기화 후 에러 발생 해결 방법

초기화후 에러 발생시 서비스모드 - 시스템설정1 - 초기화 - 데이터삭제

홈버튼 - 카운터 - 서비스모드 진입(영문으로진행)



설정후 전원 OFF 10초후 ON

수명 정보 보는 방법

설정메뉴 - 설정메뉴 - 정보표시 - 장치정보 - 소모품정보 - 인쇄

정지 - 3 - 3번째페이지 - 수명접근표시설정 - 모두 표시않함 체크

정지 - 0 - C - 수명정지설정 - 모두 OFF

복사화면 설정 자동 초기화 설정

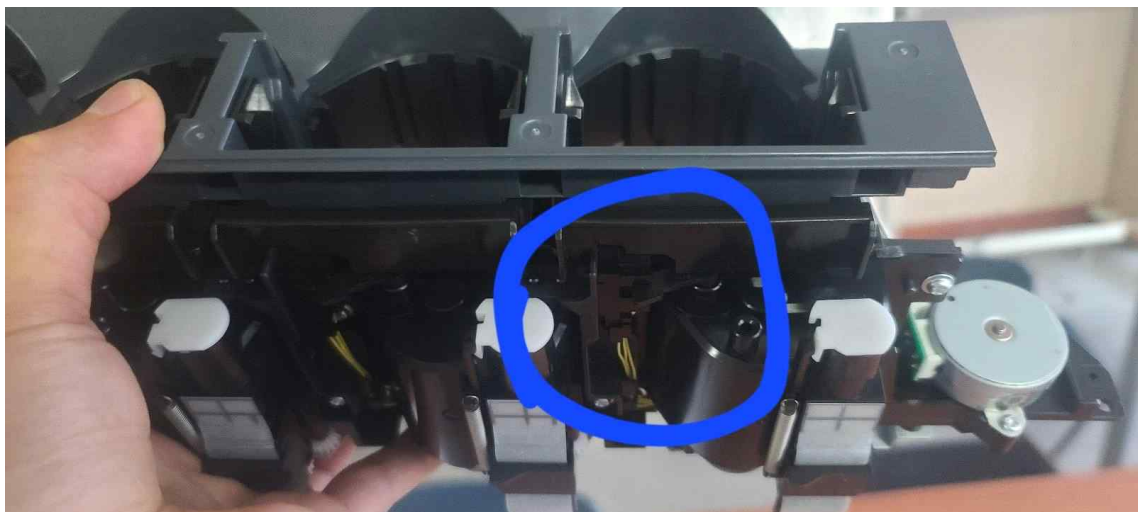
관리자모드 - 시스템설정 - 초기화설정 -

원고대 원고 있음 뜨는 경우

서비스모드 - 본체조정 - 스캔영역 - 선단 +3.0 - 측단 -2.0 - 배율 1.000

TCR농도 0 프로 되면서 토너보급 안됨 증상

서비스모드 - 테스트출력 - 하프톤 30장 양면 인쇄하여 토너통 돌아가는지 확인



K TCR 농도 0% 될 때 센서 청소

호퍼 통에 토너가 어느정도 있는지 확인

호퍼통을 빼서 뒤집어서 현상기 투입구쪽 열고 기어를 돌렸을 때 토너가 이송 되는지 확인

K는 모터가 직접 돌려주고 Y,C,M 은 기어봉으로 이어진 기어가 돌려주므로 확인 필요

토너 인식 안될시 릴레이 확인 . 다른토너로 교체 테스트 진행





페토너이송장치 끝부분에 페토너가루가 끼어서 소음 발생 되는 부분 테이핑으로 소음 억제



드럼 소음 관련



드럼 소음 관련 양쪽 분해후 클리닝티슈로 깨끗이 닦은후 구리스 도포



레지스트 센서 스프링 정상



레지스트 센서 스프링 불량 스큐 잼 발생 스프링 재장착

클레임 필요 서류

복사기 카운터 1장

복사기 설정메뉴 - 설정메뉴 - 정보표시 - 장치정보 - 소모품정보 - 수명정보 1장

복사기 뒷면 시리얼 사진 1장

실물 부품

증상인쇄물

영문 - 서비스모드 - 목록출력 - 본체관리목록 - 양면 (필수 영문 인쇄)

## 1. 내용

토너 교체메시지가 발생하여 토너 교체 후에도 교체메시지 발생.

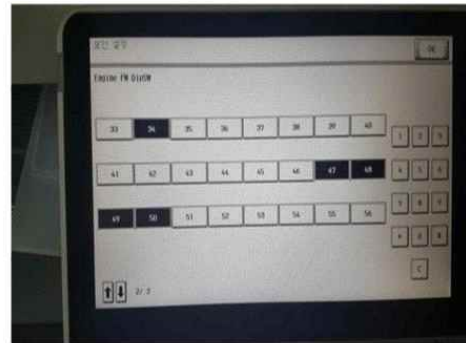


## 2. 원인

C368 Series 부터 토너에 칩이 부착되어 있으며 간헐적으로 장비에서 리셋이 되질 않아 수동으로 리셋진행.

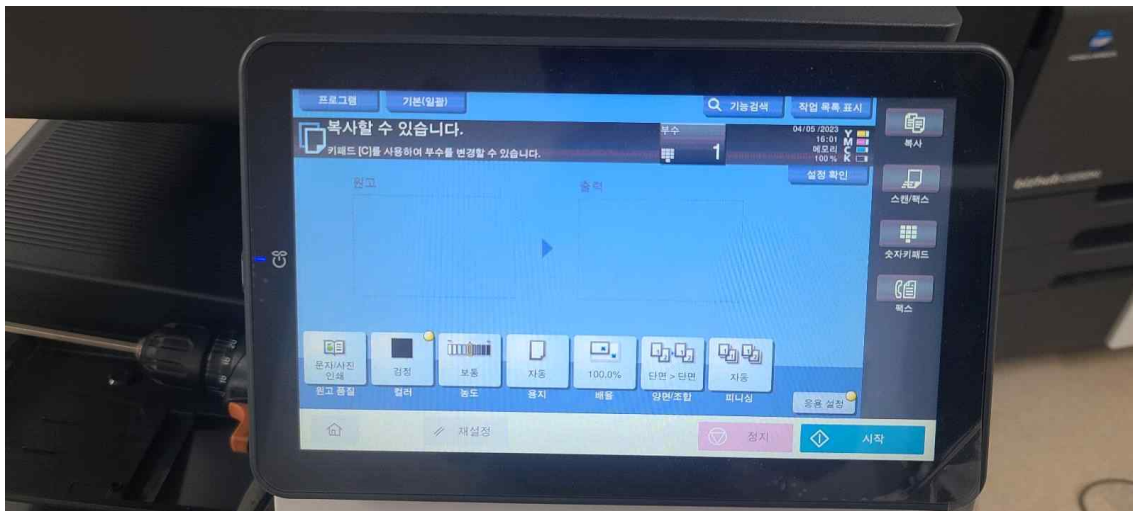
## 3. 조치방법

1) 서비스모드 진입후 보안설정 메뉴진입(STOP -> 0 -> C) 하여 Engine FW DipSW 진입.



2) 리셋 진행하려는 색(Y : 31 / M : 32 / C : 33 / K : 34)을 숫자를 터치하여 활성화(검정색으로 표기됨)후 OK버튼 누르고 서비스 모드를 나온후 전원 OFF -> ON 진행.

## 패널 관련



빨간 줄이 가거나 깨짐 현상 발생

OFF후 패널 쪽과 MFP보드 쪽 케이블 재연결후 ON 후에도 발생시 케이블 교체

패널 터치 멈춤 증상 (터치 안되는 증상)

ADF 에 용지를 올렸을시 터치패널에 ADF 용지 인식 화면으로 바뀌는지 확인필요

안바뀐다면 MFP보드

바뀐다면 터치패널